

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Tên đề tài: Trách nhiệm xã hội của ngành ngân hàng đối với sự gắn kết của người lao động tại Ngân hàng thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Bình Dương.

2. Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

3. Mã số: 8340101

4. Họ và tên học viên: Trần Song Hảo Hào.

5. Khóa đào tạo: 6 (2019- 2021).

6. Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Hồng Thu.

7. Tên cơ sở đào tạo: Trường Đại học Thủ Dầu Một.

8. Tóm tắt các kết quả nghiên cứu của luận văn

8.1. Những đóng góp về mặt học thuật, lý luận

Đề tài nghiên cứu có ý nghĩa khoa học trong việc tổng lược các nghiên cứu liên quan, các lý thuyết nền giải thích về trách nhiệm xã hội, sự gắn kết của người lao động, khái quát hóa mô hình các yếu tố thuộc trách nhiệm xã hội của ngành ngân hàng có tác động đến sự gắn kết của người lao động để làm cơ sở tham khảo cho các đề tài nghiên cứu tiếp theo.

Ngoài ra, đề tài nghiên cứu có ý nghĩa thực tiễn cao trong việc nâng cao sự gắn kết của người lao động, giúp người lao động gắn bó để cải thiện tốt hơn hiệu quả làm việc và gia tăng năng suất lao động, góp phần vào phát triển BIDV Bình Dương một cách bền vững trong bối cảnh cạnh tranh.

8.2. Những điểm mới rút ra từ các kết quả nghiên cứu, khảo sát

Căn cứ vào tình hình thực tế tại BIDV Bình Dương và từ kết quả nghiên cứu của tác giả cho thấy có 4 yếu tố Trách nhiệm xã hội của ngành ngân hàng với sự gắn kết của người lao động tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Bình Dương, trong đó Trách nhiệm đối với người lao động có tác động mạnh nhất đến sự cam kết gắn bó của nhân viên, tiếp đến là yếu tố trách nhiệm với khách hàng cũng tác động mạnh thứ hai, trách nhiệm với các bên liên quan xã hội tác động mạnh thứ ba và cuối cùng có tác động ít nhất là trách nhiệm với cơ quan công quyền.

Từ đó, tác giả đề xuất một số hàm ý quản trị nâng cao trách nhiệm xã hội của BIDV Bình Dương và sự gắn kết của người lao động tại đơn vị.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC

HỌC VIÊN

TS. Nguyễn Hồng Thu

Trần Song Hảo Hào